

Iktatószám:

A-15-9563-1/2020.

Címzett:

**Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város
Közigyűlése feladat- és hatáskörében
eljáró Polgármesterének**

Tárgy:

**Rendelet a Vásárhely Kártya
szabályozásáról**

Az anyagot készítette:

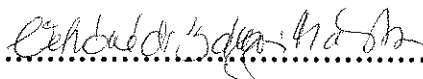
Jegyzői Iroda

Az anyagot látta:

Előadók:

.....

Irodavezetők:

.....

Aljegyző:

.....

Jegyző:


.....

Véleményező ülésen történő tárgyalást javaslom:

IGEN

NEM

Polgármester:

.....

Iktatószám: A-15-9563-1/2020.

Tárgy: Rendelet a Vásárhely Kártya szabályozásáról

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése feladat- és hatáskörében eljáró Polgármesterének

Tisztelt Polgármester Úr!

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) 2015 óta több ízben tárgyalta egy gazdaság-élénkítő hatású, hatékony városmarketing eszközként is funkcionáló városkártya-rendszer bevezetésének lehetőségét, ez év tavaszáig eredménytelenül.

2020. április 2-án azonban Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Polgármestere – a Közgyűlés feladat és hatáskörében eljárva meghozott – 01-3120-3/2020. számú határozatában döntött a hódmezővásárhelyi városkártyarendszer megvalósításáról, és a „Vásárhely Kártya” bevezetéséről.

Döntésében vállalta, hogy megteszi a „Vásárhely Kártya” kedvezményrendszerének kidolgozásához és megvalósításához szükséges intézkedéseket. Ennek érdekében a Polgármesteri Hivatal Jogi Irodája lefolytatta a „Vásárhely kártya” városi kártyarendszerének kidolgozása és működtetése tárgyú beszerzési eljárást, melynek nyertese a 6800 Hódmezővásárhely, Borz u. 102. szám alatti székhelyű Bónuszkártya Magyarország Kft. lett. A beszerzési eljárás győztesével 2020. július 24-én az önkormányzat, mint megrendelő megkötötte az ajánlatkérés szempontrendszerével megegyező tartalmú vállalkozási szerződést. A megrendelő, a vállalkozó és a kijelölt üzemeltető (Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.) összehangolt munkájának eredményeként kidolgozásra és tesztelésre került a városkártyarendszer, valamint elkészültek a Vásárhely Kártyák is.

A megalkotásra kerülő helyi önkormányzati rendelet a Vásárhely Kártya formájára, jellemzőire, működtetésére, szolgáltatásainak igénybevitelére vonatkozó legfontosabb szabályokat tartalmazza, ezért kérem Tisztelt Polgármester Urat, hogy az előterjesztést áttekinteni és a forgalmazáshoz szükséges döntését meghozni szíveskedjen.

Hódmezővásárhely, 2020.december 11.

Tisztelettel:


dr. Tatár Zoltán Bertalan
jegyző



Melléklet a Vásárhely Kártya szabályozásáról szóló/2020. (XII.16.) önkormányzati rendelet-tervezethez

ELŐZETES HATÁSVIZSGÁLATI LAP
(a jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 17. §-a alapján)

A tervezett jogszabály várható következményei, különösen

I. társadalmi hatásai: erősödik a hódmezővásárhelyi polgárokbán a helyi identitás- és összetartozástudat, ezen felül a rendelet-tervezet által a Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyek folyamatosan bővülő szolgáltatásokkal igénybevehető kedvezményekhez jutnak.

II. gazdasági, költségvetési hatásai: széles körben való elterjedése esetén gazdaságélénkítő hatással jár, mert a hódmezővásárhelyi vállalkozók és szolgáltatók is csatlakozhatnak a városkártyarendszerhez azonnali kedvezményt nyújtó helyként, vagy kártyaolvasó terminállal pontgyűjtő helyként, ezáltal ők is részesülhetnek a városmarketing eszköz nyújtotta lehetőségekből. A koncepció része egy vásárlói hűségprogram megvalósítása is.

III. környezeti következményei: a rendelet-tervezetnek nincsenek környezeti következményei.

IV. egészségi következményei: a sport- és szabadidős tevékenységekhez is igénybevehető kedvezmények hozzájárulnak a hódmezővásárhelyi emberek egészséges életmódra való neveléséhez, ösztönzéséhez.

V. adminisztratív terheket befolyásoló hatásai: az igénylői kör nagyságától függően az adminisztrációs terhek minimálisan növekedhetnek.

VI. megalkotásának szükségessége: A kedvezményrendszer sajátosságának köszönhetően növeli a helyi kis- és középvállalkozások forgalmát, a hódmezővásárhelyi lakosoknak biztosított különféle előnyökkel hozzájárul a városi fenntartású intézmények kihasználtságának növeléséhez.

VII. a jogalkotás elmaradásának várható következményei: nincs

VIII. alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek: rendelkezésre állnak, a Vásárhely Kártya-rendszer üzemeltetője a 100 %-os önkormányzati tulajdonban álló Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

RENDELET-tervezet
Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város
Közigazgatásának

...../2020. (XII.16.) önkormányzati rendelethez
a Vásárhely Kártya szabályozásáról

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Közgyűlése feladat- és hatáskörében a polgármester a katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében biztosított és az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében foglalt eredeti jogalkotói hatáskörben, valamint az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott feladatkörben eljárva a következőket rendeli el:

1. Általános rendelkezések

1. §

E jogszabály célja, hogy Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: önkormányzat) a rendelet hatálya alá tartozó természetes személyek részére a Vásárhely Kártya – folyamatosan bővülő szolgáltatásai – által kedvezményeket biztosítson.

2. §

E rendelet hatálya a Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyekre és az elfogadópartnerekre terjed ki.

2. Értelmező rendelkezések

3. §

E rendelet alkalmazásában:

1. **A Vásárhely Kártya tulajdonosa:** Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata (székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.)
2. **A Vásárhely Kártya-rendszer kijelölt üzemeltetője:** a Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Bajcsy-Zsilinszky u. 70.)
3. **Vásárhely Kártya birtokos:** az a személy, aki a Vásárhely Kártya kiállítására vonatkozó jogos igénye alapján a kártya díjának megfizetésével birtokába került, saját névre szóló érvényes Vásárhely Kártyával rendelkezik
4. **Vásárhely Kártya kibocsátó:** a Vásárhely Kártya kibocsátását és megszemélyesítését az önkormányzat jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezetei vagy költségvetési szervei végezhetik
5. **Elfogadóhely, elfogadópartner:** a Vásárhely Kártya tulajdonosa által megjelölt, vagy vele szerződéses jogviszonyban álló, ebből következőleg az érvényes Vásárhely Kártyát elfogadni jogosult és köteles, az érvényes Vásárhely Kártyával rendelkező kártyabirtokosnak kedvezményt vagy előnyöket nyújtó

- a) önkormányzat irányítása alatt álló költségvetési szerv, Önkormányzat által alapított vagy alapítói joggyakorlása alá tartozó alapítvány és közalapítvány, valamint az Önkormányzat többségi befolyása alatt álló gazdasági társaság,
- b) a kártyarendszerhez csatlakozott, hódmezővásárhelyi székhellyel vagy telephellyel rendelkező cégek és egyéni vállalkozók.

6. Regisztrált kedvezmény: az a vállalt kedvezmény, amit az elfogadóhely e rendelet és a kártya kibocsátójával kötött szerződés alapján, az érvényes Vásárhely Kártyával rendelkező kártyabirtokosok részére az áru vásárlása vagy a szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék vagy szolgáltatás árából biztosít.

3. A Vásárhely Kártya megjelenési formája, érvényessége

4. §

(1) A Vásárhely Kártya – elülső oldalának felső részén a hódmezővásárhelyi hímzés jellemző motívumaival díszített sávval, jobb felső sarkában a kártyagyártó impresszuma felirattal; középen a kártya megnevezésével, 4x4 számjegyből képzett egyedi sorszámmal ellátott, – a kártyabirtokos nevével, bal oldalán a kártyabirtokos fényképével megszemélyesített NFC chip-es plastik kártya. A fénykép alatt az elvesztett kártya leadási helyére vonatkozó információ; jobb oldalán egyszínű városcímer, alatta QR-kód és a kártya érvényességi ideje látható. A Vásárhely Kártya hátoldalán Hódmezővásárhely jellegzetes épületeiről és műalkotásairól készült fénykép montázs, jobb felső sarkában NFC jel és színes városcímer látható. A kártya mindkét oldala kézírást utánozó „Vásárhely” és nyomtatott nagybetűs „KÁRTYA” feliratot tartalmaz.

(2) A kártyabirtokosok a www.hodmezovasarhely.hu és a www.vasarhelykartya.hu oldalon rendszeresen tájékozódhatnak a Vásárhely Kártyával kapcsolatos friss információkról, az aktuálisan csatlakozó elfogadóhelyek listájáról.

(3) A Vásárhely Kártya érvényessége 3 év, mely időtartamot a kártyabirtokosnak a kártya kiállítását követő születésnapja hónapjától és napjától kell számítani.

(4) A kártyával elérhető szolgáltatások az adott tárgyévét követő hónap utolsó napjáig érvényesek.

(5) A Vásárhely Kártya birtokosa a regisztrált kedvezmény igénybevétele érdekében köteles a Vásárhely Kártyát az elfogadóhelyen bemutatni, amit az elfogadóhely a leolvasást követően, a kártya érvényessége esetén fogadhat el.

(6) A Vásárhely Kártya kizárólag a kártyabirtokos részére biztosítja a regisztrált kedvezmények igénybe vételét, a kártya nem ruházható át.

4. A Vásárhely Kártya igénylése, regisztráció, csere, pótlás

5. §

(1) Vásárhely Kártyát igényelni kizárólag a Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város közigazgatási területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyek jogosultak.

(2) A Vásárhely Kártya személyesen – a jogosultságot hitelt érdemlő módon igazoló dokumentumok bemutatása mellett – az alábbi regisztrációs pontokon igényelhető:

a) Tourinform Iroda (továbbiakban: Ügyfélszolgálat)
6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 34.
Telefon: (62) 249-350, Nyitva: hétfőtől péntekig 11-16 óráig;

b) Bessenyei Ferenc Művelődési Központ (továbbiakban: Ügyfélszolgálat)
6800 Hódmezővásárhely, Dr. Rapcsák András út 7.
Telefon: (62) 533-317, Nyitva: hétfőtől péntekig 9-15 óráig.

(3) Az adatok rögzítésére és a kártya személyes átvételére az Ügyfélszolgálaton kerül sor. A kártya kiállításához szükséges okmányok (személyi igazolvány, lakcímkártya) felmutatása és a fénykép elkészítése után a kártya megszemélyesítése a helyszínen történik.

(4) A regisztráció attól a naptól hatályos, amikor az Ügyfélszolgálat a regisztrációs adatlapot berögzítette a rendszerbe.

(5) Az Ügyfélszolgálat jogosult a regisztrációt elutasítani, amennyiben a kártyabirtokos hiányos, vagy nyilvánvalóan hamis adatokat ad meg, vagy a regisztrációs adatlapot nem írta alá.

(6) A Vásárhely Kártya elvesztése miatti pótlásának, vagy elhasználódása miatti cseréjének költsége a kártyatulajdonost terheli, ennek díja a kártya kiállításainak költségével egyezik meg.

(7) Amennyiben a Vásárhely Kártya birtokosa új kártyát igényel, az igénylésre az (1)-(3) bekezdésben foglaltak az irányadók.

(8) A Vásárhely Kártya birtokosa köteles a kártya kiállításának alapjául szolgáló jogosultság megszűnését 8 napon belül az Ügyfélszolgálaton bejelenteni.

5. Teendők a Vásárhely Kártya elvesztése vagy ellopása esetén

6. §

(1) A Vásárhely Kártya elvesztését írásban vagy személyesen haladéktalanul be kell jelenteni az Ügyfélszolgálaton, melyet a kártya birtokosa a kártya-rendszer ügyfélszolgálati telefonszámán, vagy – kártyaszáma és PIN kódja ismeretében – a weboldalon tehet meg.

(2) Az elvesztett vagy ellopott kártyával kapcsolatos kockázatokat az Ügyfélszolgálathoz történő sikeres bejelentésig a kártyabirtokos viseli. Vásárhely Kártyával kapcsolatos bármilyen bejelentést csak regisztrált kártyával kapcsolatban fogad el az Ügyfélszolgálat. Telefonos bejelentés esetén a bejelentés elfogadásának további előfeltétele a sikeres ügyfél-azonosítás, amely PIN-kóddal, vagy egyéb (regisztrált vagy tranzakciós) adatok alapján történik. A sikeres bejelentést követően a kártya letiltásra kerül, ezután tranzakciók már nem hajthatók végre.

6. Adatvédelem, Általános Szerződési feltételek

7. §

(1) A Vásárhely Kártya igénylés személyes kezdeményezésével igénylő elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételeket áttanulmányozta, és azok tartalmát magára nézve kötelezően elfogadja.

(2) A Vásárhely Kártya igénylésével a kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy

a) az igénylés során megadott személyes adatairól a kibocsátó nyilvántartást vezessen és

b) a Vásárhely Kártya felhasználását érintő változásokról, valamint az általa igénybe vehető kedvezményekről elektronikus úton tájékoztatást kapjon.

(3) A Vásárhely Kártya tulajdonosa és üzemeltetője a Vásárhely Kártya igénylése során, valamint annak kiállítását követően is jogosult ellenőrizni a kártyabirtokos jogosultságát. Az ellenőrzést az önkormányzat eseti jelleggel végzi el.

(4) Amennyiben a Vásárhely Kártya tulajdonosa vagy az üzemeltető a jogosultság megszűnését a (3) bekezdésben foglalt eljárás során, vagy egyéb ok alapján megállapítja, az Ügyfélszolgálat a Vásárhely Kártyát érvényteleníti.

(5) Az Ügyfélszolgálat jogosult a Vásárhely Kártyát ideiglenesen felfüggeszteni, amennyiben a kártyával való visszaélés alapos gyanúja a tudomására jut. A visszaélés kivizsgálását az Ügyfélszolgálat a visszaélés észlelésétől számított 14 munkanapon belül lefolytatja. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb a fenti határidő lejártakor az Ügyfélszolgálat a kártyát a vizsgálat eredményétől függően vagy véglegesen letiltja vagy zárolását feloldja.

(6) A kártyával való bizonyított vagy elismert visszaélés esetén (pl. ha bizonyítást nyert, hogy a kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közölt az üzemeltetővel) a Vásárhely Kártya üzemeltetője jogosult a kártyát azonnali hatállyal letiltani.

(7) A Vásárhely Kártya üzemeltetője akkor is jogosult a kártyát azonnali hatállyal letiltani, ha a kártyabirtokos magatartásával, megnyilvánulásaival a Vásárhely Kártya-rendszer működését, célját vagy a többi résztvevő fél jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti, illetőleg őket hátrányos helyzetbe hozza.

(8) A Vásárhely Kártya Adatvédelmi Szabályzata a www.vasarhelykartya.hu weboldalon tekinthető meg.

7. A Vásárhely Kártya díja, megfizetésének módja

8. §

(1) A Vásárhely Kártya díja bruttó 3.000,-Ft azaz háromezer forint, amelyből a kártya kiállításának díja: 1.000,-Ft azaz egyezer forint, a kártyahasználat éves díja pedig 2.000,-Ft azaz kétezer forint.

(2) A 18 életév alattiak és a 65 év felettiek részére a kártyahasználat éves díja – 50 % kedvezménnyel – 1.000,-Ft azaz egyezer forint.

(3) A kártyadíjat az Ügyfélszolgálaton kell megfizetni.

8. Az elfogadóhely

9. §

(1) A Vásárhely Kártyával igénybe vehető regisztrált kedvezmény biztosítására a Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt. köti meg a szerződést az elfogadóhellyel.

(2) A szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a) a szerződő felek megnevezése, székhelye és lakcíme,
- b) a szolgáltató azon székhelyének és/vagy telephelyének címe, ahol a kártyabirtokos a Vásárhely Kártyával kedvezményesen vásárolhat, vagy ahol a szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele alkalmával a szolgáltatás árából a kedvezményt biztosítja,
- c) a Vásárhely Kártyával kedvezményesen igénybe vehető szolgáltatások megnevezése,
- d) a termékek vásárlása és a szolgáltatások igénybevétele során a Vásárhely Kártyával érvényesíthető kedvezmény mértéke,

- e) a szerződő felek jogai és kötelezettségei,
- f) az együttműködés, elszámolás és titoktartás szabályai,
- g) a szerződés létrejöttére, hatályára és megszűnésére vonatkozó rendelkezések.

9. A Vásárhely Kártya honlapja

10. §

(1) A kártya tulajdonosa a elfogadóhelyek listáját és a Vásárhely Kártyával kapcsolatos információkat a www.hodmezovasarhely.hu és a www.vasarhelykartya.hu honlapokon teszi közzé.

(2) A Vásárhely Kártya-rendszer üzemeltetője az (1) bekezdésben meghatározott honlapokon, valamint a kártyabirtokos személyes kártyaportálján tájékoztatja a kártyabirtokosokat a Vásárhely Kártyával kedvezményesen igénybe vehető termékek és szolgáltatások köréről, valamint a termék vásárlásakor és a szolgáltatások igénybevételekor érvényesíthető regisztrált kedvezmények mértékéről.

(3) A Vásárhely Kártya-rendszer üzemeltetője a Vásárhely Kártya használatával járó Általános Szerződési Feltételeket az (1) bekezdésben meghatározott honlapokon teszi közzé.

(4) A Vásárhely Kártya-rendszer üzemeltetője fenntartja jogát a kártyarendszer e rendeletben nem szabályozott elemeinek és szerződési feltételeinek egyoldalú megváltoztatására.

10. Záró rendelkezések

11. §

Ez a rendelet a kihirdetését követő napon lép hatályba.

dr. Tatár Zoltán Bertalan sk.
jegyző

dr. Márki-Zay Péter sk.
polgármester

INDOKOLÁS

A „Vásárhely Kártya” rendszer lehetőséget nyújt az összetartozás-tudat erősítésére és emellett jelentős gazdaságélénkítő hatása van, hiszen használata növeli a helyi keresletet, kedvezmények nyújtásával motiválja a hódmezővásárhelyi lakosokat a helyi szolgáltatások igénybevételére. A rendszer egyben hatékony városmarketing eszköz is.

A kedvezményrendszer sajátosságának köszönhetően növeli a helyi kis- és középvállalkozások forgalmát, a hódmezővásárhelyi lakosoknak biztosított különféle előnyökkel hozzájárul a városi fenntartású intézmények kihasználtságának növeléséhez.