Szám: 51247

INVITEL
Távközlési Szolgáltató Zrt.

Előfizetői Szerződés
a
Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzatával

Távbeszélő szolgáltatás igénybevételére

HangPartner PRO-TONE FLEX csomag

Szerződés szám: 0052851

Document ID:
FNY 12-22/D10/2

Szerződés(ek) száma: < 1234567890 >

invitel
Távközlési Szolgáltató Zrt.

invitel
Távközlési Szolgáltató Zrt.

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS
üzleti/intézményi előfizetők részére

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.
Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.

Fax: (1) 801-1501
Adószám: 12069316-2-44
Cégjegyzékszám: 13-10-040575
Bankszámlaszám: HVB 10950009-00000005-03871523

Szerződés(ek) száma:

Aláírt példány kézhezvétele:

2. AZ ELŐFIZETŐ GAZDASÁGI TÁRSASÁG ADATAI

A társaság neve:	Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata		
A társaság rövidített neve:		Ügyfélkód:	
Székhelye:	6800, Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.		
Számlázási címe:	6800, Hódmezővásárhely, Kossuth tér 1.		
Cégjegyzékszám:			
Adószám:	**15354738-2-06**		
A társaság képviselőjének neve (családi és utónév):	Dr. Lázár János	Telefonszáma:	62/530-100

3. A VÁLASZTOTT SZOLGÁLTATÁS

Szolgáltatás: HangPartner Pro-Tone Flex.
A szerződés időtartama: Határozatlan
Minimális havi forgalom vállalás (nettó): 1 000 000 Ft:

Csoportos számlakezelés: ☐
Vezérszám: .....

4. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

Jelen Megállapodással Felek az 4. számú mellékletben meghatározott telefonszámokra igénybe vett, díjcsomagot jelen szerződés aláírásával a HangPartner Pro-Tone Flex. díjcsomagra változtatják. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást az alábbi 5. pontban rögzített Egyedi Feltételek szerint nyújtja.

5. EGYEDI FELTÉTELEK

Értékesítő tölti ki!

1. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett HangPartner Pro-Tone Flex nevű díjcsomag igénybevételére való tekintettel, az 5. pontban meghatározott szolgáltatásokra a 2. számú függelékben meghatározott díjakat biztosít.
2. A Szolgáltató az Előfizető részére kedvezményes akciós díjcsomag keretében, kedvezményes díjakat biztosít a Szerződés hatálya alatt a belföldi hívások közül a helyi és belföldi távolsági, a mobil hívások és a nemzetközi hívások irányába. A kedvezmény az Előfizető által, a 4. számú mellékletben megadott kapcsolási számú analóg és ISDN fővonalakra vonatkozik.
3.A kedvezményes árakra Szolgáltató 24 hónapos időtartamra ártartási garanciát vállal. Az infláció %-ában az áremelés mértéke (évente egyszer) az ártartás után: 0 %.
4. HangPartner Pro-Tone Flex. csomagot igénybe vevő fővonalak listáját az Előfizető minden hó 20.-ig módosíthatja. A módosítás következő hó 1-jével lép életbe.
5. A kedvezményt minden esetben csak egész hónapra (számlázási időszakra) lehet érvényesíteni.
6. Jelen szerződés hatálya alatt más kedvezmény nem vehető igénybe.
7. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen megállapodásban biztosított kedvezményes díjcsomag feltételeit, és a kedvezmény biztosításának a módját üzleti titokként kezeli és ezen információkat más személy tudomására vagy egyéb módon nyilvánosságra nem hozza. Ezen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató teljes körű kártérítésre tarthat igényt.
8. Előfizető vállalja, hogy az Invitel közcélú távbeszélő hálózatán kezdeményezett és így lebonyolított havi forgalma a szerződés időtartama alatt meghaladja a minimális havi forgalom vállalás összegét. Amennyiben a kötelezettségvállalás időtartama alatt egy havi forgalom értéke nem éri el a minimálisan vállalt havi forgalmi szintet, Szolgáltató jogosult a kötelezettségvállalás időtartama alatt már kiszámlázott tényleges forgalmi díjak és a minimálisan vállalt havi forgalmi díj mértéke közötti különbözet egyösszegű kiszámlázására

9.A Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizetői szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan (megszakítás nélkül) biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.
A szolgáltató a számláját a tárgyhót követő hónap 10. napjáig nyújthatja be, melyet a megrendelő a számla kézhezvételét követő 30 napon belül átutalással egyenlít ki.
A szolgáltató másodperc alapú számlázást biztosít.
Valamennyi számlához hívásrészletezést kell biztosítani külön díjazás nélkül.
A szolgáltató vállalja a jelenlegi telefonszámok megőrzésével járó adminisztrációs kötelezettségek hiánytalan teljesítését azzal, hogy ez nem okozhat szolgáltatás-kimaradást.
A szolgáltató a havi előfizetési díjon belül az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:
Vezetékes távbeszélő szolgáltatás nyújtása 4 db + 10% ISDN 30, 28 db + 10% ISDN 2 és 142 db + 10% analóg vonal vonatkozásában.
A szolgáltató vállalja, hogy amennyiben nem rendelkezik a teljesítési helyek valamelyikén megfelelő technikai feltételekkel, a szerződés hatálybalépéséig teljeskörűen – ingyenesen – biztosítja azt.
Előfizető a szerződés hatálybalépést követő 24 hónap elteltét követően kötbérkötelezettséget – semmilyen esetre – nem vállal.
Szolgáltató nyilatkozik, hogy a jelenleg a 4. számú mellékletben felsorolt Intézmények jelenleg hatályban lévő szerződések felmondásából eredően kötbér vagy egyéb jogcímen semmiféle követelést nem támaszt, arról visszavonhatatlanul lemond.
A szolgáltatás kimaradása (hibás vagy hiányos teljesítés) esetén a kötbér mértéke 100Ft/óra/előfizetés.
Figyelemmel, hogy megrendelő közigazgatási szerv, melynek elérhetősége kiemelkedő jelentőségű, szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett hibákat a bejelentést követő 24 órán belül maradéktalanul kijavítja.
Ismétlődő hibás vagy hiányos teljesítés esetén, ha a szolgáltató a szavatossági kötelezettségének a tudomására jutástól számított 10 napon belül nem tesz eleget (nem szünteti meg a hibát), a Előfizető jogosult felmondani a szerződést.
A nyújtott szolgáltatásnak első osztályúaknak kell lenniük, meg kell felelniük a hatályos szabványoknak. A szerződésben rögzített árak és díjak 2009 december 31-éig nem emelhetők.
Rendkívüli felmondással élhet bármelyik fél, ha a másik fél a szerződésből eredő valamely lényeges kötelezettségét súlyosan vagy ismétlődően megszegi.
Amennyiben Előfizető a beszerzés tárgyát képező terméket vagy szolgáltatást harmadik féltől a jelen szerződésben rögzített feltételekkel és dokumentáltan legalább 15 %-kal olcsóbban is be tudná szerezni, jogosult a szolgáltatóval az árak és díjak módosítására vonatkozó tárgyalás kezdeményezésére, és annak 30 napon belüli eredménytelensége esetén a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, ez nem vonatkozik a szerződés első 24 hónapjára.
A megrendelő átalány-kártérítési kötelezettséget nem vállal.
A szerződésből eredő jogviták intézésére a felek a megrendelő székhelye szerinti városi, illetve megyei bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.
A szolgáltatással kapcsolatos megrendelői igények kielégítése érdekében a szolgáltató állandó, 24 órás Telefonos Ügyfélszolgálatot működtet.
A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás működtetése, karbantartása és ellenőrzése során tudomására jutó adatokat, információkat az idevonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően titkosan kezeli, azokat csak a szolgáltatáshoz szükséges mértékben használja fel, harmadik személy tudomására nem hozza.
A szolgáltató a megrendelő által fizetett havi rendszerességgel fizetendő díj ellenszolgáltatással nem fedezett arányos részét a megrendelő igénybejelentése alapján nem számítja fel vagy a megrendelő részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva, visszatéríti.

6. A MEGÁLLAPODÁS ÉRVÉNYESSÉGE ÉS HATÁLYA

1. Jelen Megállapodás akkor jön érvényesen létre, amikor az Szolgáltatóhoz aláírva visszaérkezik. A kedvezményes forgalmi díjakat Előfizető a hó 20.-ig vissza érkező szerződés módosítások esetében a visszaérkezést követő hónap első napjától, míg a hó 20.-a után visszaérkező szerződésekre vonatkozólag a 2. hónap első napjától jogosult igénybe venni.
2. Szerződő Felek jelen Megállapodást határozatlan időtartamra kötik, akként, hogy a Megállapodás a szolgáltatás aktiválás napjától számított 24 hónapig érvényes a 4. számú mellékletben meghatározott analóg és ISDN fővonalakra.
3. A Felek az Előfizetői Szerződést az ÁSzF-ben részletezett esetekben és módon mondhatják fel. A Szolgáltató jogosult a szerződésszegésre történő figyelmeztetést követően az Előfizető kimenő forgalmát korlátozni mindaddig, amíg az Előfizető a korlátozás okát meg nem szünteti.
4. Felek a Megállapodás 24 hónapon belüli rendes felmondással történő megszüntetésének lehetőségét kizárják. Amennyiben a Megállapodás a 24 hónapon belül az Előfizetőnek felróható okból mégis megszűnik, Szolgáltató jogosult a minimálisan vállalt havi forgalom, a 24 hónapból hátra lévő hónapok számával felszorzott összegét, mint egyszeri kártérítési összeget kiszámlázni.
5. Jelen megállapodás közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a kedvezmények visszatérítésének kérdését Felek a közös megegyezésben rögzítik.

7. IRÁNYADÓ JOG

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. a hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény és annak végrehajtási rendeletei, továbbá a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.
Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik a mellékletek, amelyek a távközlő állomások adatait, és a szolgáltatás díjazását tartalmazzák.
A Felek a jelen Megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írják alá.

8. A SZOLGÁLTATÓ NYILATKOZATA

Szolgáltató a Hívásonkénti közvetítőválasztással megvalósuló közvetítőválasztást az aláírt Előfizetői Szerződés beérkezését követő 24 órán belül biztosítja.
Szolgáltató elővalasztás esetén a szerződés a közvetítőválasztás műszaki megvalósításának időpontjával –azaz az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató által vállalt, értesítésének kézhezvételétől számított legfeljebb 5 nap, illetve a Szolgáltató által vállalt 24 óra elteltét követően – lép hatályba.
Amennyiben a Szolgáltató a közvetítő elővalasztást azért nem tudja határidőben nyújtani, mert az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató kizáró okra,- műszaki, jogi, adminisztratív hiányosságra, különösen előfizető díjtartozásra- hivatkozva a közvetítőválasztás biztosítását megtagadja, az Előfizető köteles 10 napon belül a kizáró okokat megszűntetni, illetve a hozzáférést biztosító szolgáltatónál eljárni a kizáró okok megszüntetése érdekében. Ha az így biztosított 10 nap eredménytelenül telik el, a Szerződés lehetetlenülés miatt, létrejöttének időpontjára visszamenőleges hatállyal megszűnik.
A közvetítőválasztás egyes típusaihoz rendelt díjcsomagok közötti átjárás szabadon biztosított. Amennyiben az előfizető díjcsomag váltásra irányuló szándékát a hónapforduló előtt 10 nappal jelzi, a Szolgáltató a díjcsomagváltást a következő hónap első napjától kezdődően biztosítja. Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított nyolc munkanapon belül a szerződéstől írásban indokolás nélkül elállhat, azonban az INVITEL a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás díjait ez esetben is jogosult kiszámlázni. Előfizető fenti elállási jogát nevének és címének (székhelyének) feltüntetésével, szerződésszerűen aláírt nyilatkozattal, a szerződés beazonosítására alkalmas szerződésszám, ennek hiányában egyéb adat (kapcsolási szám és felszerelési cím) megjelölésével gyakorolhatja. Az elállást az INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt. fenti címére kell postázni.

9. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK IDŐPONTJA (a Szolgáltató tölti ki!)

Aláírt példány kézhezvétele:	A szolgáltatás aktiválásának időpontja:

Függelékek A Felek kijelentik, hogy a 4. számú mellékletben szereplő telefonszámokra vonatkozó Előfizetői Szerződések jelen módosítással nem érintett feltételei a továbbiakban változatlan tartalommal érvényben maradnak.
Jelen Megállapodás az Alapszerződések mellékletét képezik. A szolgáltatás továbbértékesítéséhez a Szolgáltató nem járul hozzá.
Előfizető kijelenti, hogy a Szerződés és a hatályos Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, azt elfogadja.
Jelen szerződés két eredeti példányban készül, egy aláírt példány a visszaküldés után a Szolgáltatónál marad, egy aláírt példány átvételét az előfizető jelen Szerződés aláírásával igazolja.

10. Nyilatkozat

A Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint Szerződő Előfizető nyilatkozik, hogy a jelen Megállapodás 4. számú mellékletében felsorolt Intézmények előfizetésében lévő telefonvonalakkal kapcsolatban rendelkezik a Megállapodás aláírásához szükséges jogosultsággal és vállalja nevükben a 6.2 illetve 6.4 szerinti kötelezettségek teljesítését.

Kelt: Hódmezővásárhely, 2007. december 22.

Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata
Dr. Lázár János polgármester
Előfizető

INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.
Szolgáltató

Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
Fióktelep: 6724 Szeged, Rókusi krt. 2-10.
Adószám: 12069316-2-44
130.

Az INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.

távbeszélő szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek kivonata

Jelen Kivonat tartalma az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról kiadott 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet mellékletében írottakon alapul, és a Szolgáltató és az Előfizető között elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybe-vételére kötött Előfizetői Szerződés részét képezi.

1.) A Szolgáltató adatai
Cégnév: INVITEL Távközlési Szolgáltató Zrt.
Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 8-10.
Ügyfélszolgálat központi telefonszáma: 1443
Internetes honlapjának címe: www.invitel.hu
Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSzF) elérhetősége: a Szolgáltató értékesítési és ügyfélszolgálati pontjain, ill. internetes honlapján.

1.1. Értékesítési és ügyfélkapcsolati pontok címe és nyitvatartási ideje
24-es körzet: 2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 1.
25-ös körzet: 2400 Dunaújváros, Dózsa Gy. u. 3.
27-es körzet: 2600 Vác, Köztársaság út 24.
28-as körzet: 2100 Gödöllő, Dózsa György út 1-3.
33-as körzet: 2500 Esztergom, Petőfi Sándor u. 31.
57-es körzet: 5100 Jászberény, Alsócsincsapart u. 2.
62-es körzet: 6720 Szeged, Vörösmarty u.Iroda **6800 Hódmezővásárhely, Andrássy út 1.**
63-as körzet: 6600 Szentes, Kossuth u. 3.
88-as körzet: 8200 Veszprém, Kossuth u. 3.

Nyitvatartási idő:
Hétfő, szerda: 8.30-17.00. Kedd, csütörtök: 8.30-16.00. Péntek: 8.30-16.00 Szombat: 9.00-12.00

2.) Az előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatos viták rendezésének módja, felügyeleti szervek, illetve elérhetőségeik (a részletes szabályokat az ÁSzF XIII. fejezete tartalmazza)
2.1. Előfizetői szolgáltatásokkal kapcsolatos viták rendezésének módja
A távbeszélő szolgáltatás ellátásával, a díjak felszámításával és beszedésével kapcsolatban az Elő-fizető vagy meghatalmazottja és az, akinek a szolgál-tatást igénybe veszi, a Szolgáltató ügyfélszolgá-latánál panaszt tehet. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről a panasztevőt értesíti.
A Szolgáltató az előfizetői panasz elutasítását írásban, indoklással ellátva köteles az Előfizető részére átadni vagy 15 napon belül részére megküldeni.
Amennyiben az Előfizető a szolgáltatások igénybe-vételével kapcsolatos bejelentéseire, panaszaira adott válasszal, a szolgáltatás minőségével, a minőségi hiba vagy számlapanasz kivizsgálásának eredményé-vel, a Szolgáltató dolgozóinak vele szemben tanúsított magatartásával, eljárásával nem ért egyet, a hírközlési hatóságtól, ezen belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől vagy a Fogyasztó-védelmi Hatóságtól a sérelmezett intézkedés, eljárás felülvizsgálatát kérheti. A hírközlési hatóságnak díjvita elbírálására nincs hatásköre, arra a Szolgáltató vagy a bíróság jogosult.
Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatói állásfoglalást vitatja, kérheti a hírközlési hatóság minőségfelügyeleti eljárásának megindítását. Az Előfizető – amennyiben az illetékes hatóságok vizsgálatának eredményével nem ért egyet – igényét az illetékes bíróság előtt, polgári peres eljárás kezdeményezésével érvényesítheti.

2.2. Hírközlési hatóság szervei és elérhetőségei

Nemzeti Hírközlési Hatóság
Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 1-457-7100 **Telefax:** 1-356-5520

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 1-457-7141 **Telefax:** 1-457-7105
E-mail cím: hfjkh@nhh.hu

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Budapesti Iroda
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.
Levelezési cím: 1376 Budapest 62. Pf. 997.
Telefon: 1-468-0500 **Telefax:** 1-468-0509

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Pécsi Iroda
Cím: 7624 Pécs, Alkotmány u. 53.
Levelezési cím: 7602 Pécs PFÜ Pf. 459.
Telefon: 72-508-800 **Telefax:** 72-508-808

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Debreceni

Cím: 4025 Debrecen, Hatvan u. 43.
Levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 230.
Telefon: 52-522-122 **Telefax:** 52-417-857

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Miskolci Iroda
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 391.
Telefon: 46-555-500 **Telefax:** 46-411-475

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Szegedi Iroda
Cím: 6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 689.
Telefon: 62-568-300 **Telefax:** 62-568-368

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala Soproni Iroda
Cím: 9400 Sopron, Kossuth L. u. 26.
Levelezési cím: 9401 Sopron, Pf. 123.
Telefon: 99-518-500 **Telefax:** 99-518-518

2.3. Fogyasztóvédelmi szervek és elérhetőségeik

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.
Telefon: 1-459-4800, 06-80-201-205
Telefax: 1-210-4677

Budapest Főváros Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 234.
Telefon: 1-459-4918 **Telefax:** 1-459-4870

Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 9022 Győr, Árpád út 32.
Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 510.
Telefon: 96-514-484 **Telefax:** 96-514-488

Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 4.
Levelezési cím: 2801 Tatabánya, Pf. 167.
Telefon: 34-311-846 **Telefax:** 34-311-873

Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 9701 Szombathely, Hollán Ernő u. 1.
Levelezési cím: 9701 Szombathely, Pf. 125.
Telefon: 94-312-177 **Telefax:** 94-312-177

Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 8201 Veszprém, Megyeház tér 1.
Levelezési cím: 8201 Veszprém, Pf. 72.
Telefon: 88-412-812 **Telefax:** 88-327-037

Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 800 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.
Levelezési cím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 242.
Telefon: 22-312-324 **Telefax:** 22-311-577

Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10.
Levelezési cím: 8901 Zalaegerszeg, Pf. 222.
Telefon: 92-313-597 **Telefax:** 92-313-597

Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 7400 Kaposvár, Fő u. 57.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 281.
Telefon: 82-410-026 **Telefax:** 82-424-151

Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13.
Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 136.
Telefon: 74-411-983 **Telefax:** 74-411-749

Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 7622 Pécs, Bajcsy-Zsilinszky Endre u. 14-16.
Levelezési cím: 7601 Pécs, Pf. 241.
Telefon: 72-215-904 **Telefax:** 72-525-572

Nógrád Megyei Közigzgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.
Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 95.
Telefon: 32-520-489 **Telefax:** 32-520-490

Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 23.
Telefon: 1-318-2681 **Telefax:** 1-317-6808

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 6000 Kecskemét, Deák F. tér 23.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 452.
Telefon: 76-486-089 **Telefax:** 76-481-027

Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 3300 Eger, Kossuth u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 310.
Telefon: 36-311-093 **Telefax:** 36-321-796

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2.
Levelezési cím: 5000 Szolnok, Ságvári krt. 4.
Telefon: 56-343-603 **Telefax:** 56-343-603

Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztó-védelmi Felügyelőség
Cím: 6741 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6741 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefon: 62-562-603 **Telefax:** 62-562-602

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 3541 Miskolc, Városház tér 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 17.
Telefon: 46-412-701 **Telefax:** 46-321-613

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hősök tere 5.
Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Pf. 247.
Telefon: 42-310-705 **Telefax:** 42-310-705

Hajdú-Bihar Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 4024 Debrecen, Vármegyeháza u.1/A.
Levelezési cím: 4002 Debrecen, Pf. 262.
Telefon: 52-507-582 **Telefax:** 52-507-598

Békés Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Cím: 5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf. 284.
Telefon: 66-441-352 **Telefax:** 66-441-352

3.) Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai az Eht. 154. §. alapján (a részletes szabályokat az ÁSzF XVI. fejezete tartalmazza)
3.1. Az adatkezelés általános szabályai
A Szolgáltató az előfizetők adatait a hatályos adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, hozzájárulásuk szerint kezeli. Az Eht. 129.§. (6) e) pontja alapján az Előfizető a szerződés megkötésekor nyilatkozik arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállomány-ban szereplő adatainak az Eht-ben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához, így különösen ahhoz, hogy:
- az előfizetői névjegyzékben (elektronikus vagy nyomtatott telefonkönyv), címtárakban az Előfizető adatait milyen módon kezelje a Szolgáltató,
- az Előfizető adatai felhasználhatók-e közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-, vagy piackutatási célra,
- a hívószámkijelzés és hívásátirányítás esetén a kéri-e a hívószámának megjelenítését.

3.2. A Szolgáltató által kezelt előfizetői adatok

A Szolgáltató a táblázatban felsorolt, előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos adatokat kezeli az itt meghatározott célból és ideig, kivéve, ha más jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

Adat megnevezése	*Az adatkezelés célja*	*Az adatkezelés jogcíme*	*Az adatkezelés időtartama*
1. Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) a) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
2. Előfizető leánykori neve, anyja neve, szüle-tési helye és ideje	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavo-násáig
3. Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő neve, címe (lakóhelye, tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 129.§.(7) bek.	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
4. Nem természetes előfizető esetén az Előfi-zető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszáma	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) a) pont	A szerződés megszűnéséig, illetve a díjtartozás elévüléséig
5. Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől / tartózkodási helytől)	Az igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§.(2) h) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
6. A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kap-csolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szere-lési költség) mértéke, megfizetésének ideje, módja	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 129.§. (6) h) pont	A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig
7. Előfizető személyi igazolvány száma	Távollevők között létrejött szerződésnél (ha az Előfizető postán küldi) szerződéskötési feltétel. Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetén növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumen-tumok felismerését.	ÖNKÉNTES	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavo-násáig
8. Előfizető e-mail címe a) mint kapcsolattartási lehetőség	a) az előfizetői szerződés teljesítésének elősegítésére irányu-ló együttműködés	a) távbeszélő szolgáltatás igény-bevételére irányuló szerződés esetén: ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása	a) a szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának vissza-vonásáig
b) mint az előfizetői állomás azonosítója	b) az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése, figyelemmel kísérése, a szolgáltatás megfelelő minőségben történő nyújtása	b) internetszolgáltatás igénybe-vételére irányuló szerződés esetén: KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) b) pont	b) az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
9. Kapcsolattartó személy vagy meghatalmazott személyazonosító adatai: név, (leánykori név) lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma	Az előfizetői szerződés teljesítésének elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése, a szolgáltatás megfelelő minőségben történő nyújtása	ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavo-násáig
10. Előfizetői állomás száma vagy egyéb azono-sítója (ügyfél-azonosító)	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítése, hibaelhárítás, karbantartás, a szolgáltatás megfelelő minő-ségben történő nyújtása	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) b) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
11. Az Előfizető címe (felszerelési hely) és az állomás típusa	Az igénybevett szolgáltatások elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) c) pont és 129.§. (6) n) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
12. Elszámolási időszakban elszámolható ösz-szes egység száma	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) d) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
13. Hívó és hívott előfizetői számok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) e) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig

Adat megnevezése	*Az adatkezelés célja*	*Az adatkezelés jogcíme*	*Az adatkezelés időtartama*
14. A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszél-getés időtartama illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) f) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévülését követő egy évig
15. Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) g) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
16. Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) h) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
17. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, szerződésszerű teljesítése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) i) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
18. Távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, így különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	KÖTELEZŐ 2003. évi C.tv. 157.§. (2) j) pont	Az előfizetői szerződésből eredő igényeknek az Eht. 143.§. (2) bek. szerinti elévüléséig
19. Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb sze-mélyes adatok	Tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direkt marketing tevékenység	ÖNKÉNTES Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, ill. az érintett hozzájárulásának visszavo-násáig

4.) A szolgáltatások tartalmának, a díjaknak és a minőségi célértékek leírása

4.1. Az előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások tartalmának és a díjcsomagoknak a részletes leírását az ÁSzF II. fejezete tartalmazza.

4.2. Az előfizetői szolgáltatások díjainak megállapítási szabályait a XVII. fejezet, míg az egyes szolgáltatások és díjcsomagok díjait a Díjszabás, az ÁSzF 5. számú melléklete tartalmazza.

4.3. Az előfizetői szolgáltatások minőségi célértékeit az ÁSzF 4. számú melléklete tartalmazza.

5.) A számlázás módja (a részletes szabályokat az ÁSzF XVII. fejezete tartalmazza)

3

A Szolgáltató egyszeri díjat, havi előfizetési díjat és forgalmi díjat számít fel előfizetőinek.
A Szolgáltató az egyszeri díjat (belépési díj) az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért számítja fel az Előfizetőnek.
Az előfizetési díj minden olyan – forgalomtól, beszélgetéstől független – díj, amelyet a Szolgáltató a távbeszélő szolgáltatás előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel havonta az Előfizetőnek. Az előfizetési díj a végberendezések bérleti díjait, illetve azok árát nem tartalmazza.
Az időalapú díjazás esetében előfizetési díjon felül a tényleges forgalom alapján hívásdíjként hívás felépítési és forgalmi díjat kell fizetni. Hívás felépítési díjat a Szolgáltató csak akkor számít fel, ha a hívó és hívott között a beszédkapcsolat (vagy adatátvitel) ténylegesen létrejött. Ez alól csak a díjfizetés nélküli hívások képeznek kivételt.
A forgalmi díjat a hívott díjzóna és a díjazási időszak által meghatározott percdíj 1 másodpercre jutó összege, és a hívás másodpercben mért idő-tartama alapján meghatározott szorzat adja.
A fent meghatározott számlálási mód nem korlátozza a Szolgáltatót – az egyetemes szolgáltató által nyújtott egyetemes szolgáltatási csomag kivételével – abban, hogy egyéb (másodpercen kívüli) számlázási egységet alkalmazzon.

A havi előfizetési díjak és az előfizetési díj jellegű díjak, illetve az előre fizetéses (kártyás) szolgáltatások díja előre, az egyszeri és a forgalmi díjak pedig utólag esedékesek.

6.) A hibabejelentő elérhetősége, a hibabejelentések, számlapanaszok elintézésének rendje (a részletes szabályokat az ÁSzF XII. és XIII. fejezete tartalmazza)

6.1. Hibakezelés
Az Előfizető vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget a Szolgáltató ügyfélszol-gálatán, az ingyenesen hívható 1445-as számon, a hét minden napján 24 órában elérhető hibabejelentő szolgálatánál, levélben vagy az egyedi előfizetői szerződésben meg-jelölt egyéb módon jelezheti.
A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb 72 órán belül köteles kijavítani. A 72 órás időtartamba a heti pihenőnapok, és a munkaszüneti napok alatt eltelt idő nem számítandó bele.

6.2. Számlapanasz
Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, az ellen írásban vagy személyesen reklamációt nyújthat be a területi ügyfélszolgálati irodához. A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a panaszt legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.
E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést díj fizetés elmulasztására hivatkozva felmondani, feltéve, hogy az Előfizető az esedékes nem vitatott, illetve a továbbiakban felmerülő nem vitatott díjakat határ-időben megfizeti.
Ha az Előfizető a számla elleni reklamációt a díj-fizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgál-tatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentéssel érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a reklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.
Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az elfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

7.) A Szolgáltató szerződésszegésének jogkövetkez-ményei (a részletes szabályokat az ÁSzF XIV. fejezete tartalmazza)
7.1. A Szolgáltató kártérítési kötelezettsége
Az előfizetői szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyo-nában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Ez alatt azt az értéket kell érteni, amellyel az Előfizető meglévő vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken.

7.2. Késedelmes teljesítés
A Szolgáltató köteles az előfizetői szerződés kése-delmes teljesítése esetén, így különösen az átírás teljesítésének vagy a hozzáférési pont meghatározott időben történő létesítésének, illetve az áthelyezés vállalt határidőben történő teljesítésének el-mulasztása esetén kötbért fizetni. Késedelmes teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a késedelem mértéke a 8 órát meghaladja.
A Szolgáltató mentesül a kötbérfizetés kötelezettsége alól abban az esetben is, ha az előfizetői hozzáférési pontot azért nem tudta határidőben kiépíteni, mert az Előfizető nem biztosította a létesítés, így az ingatlanra történő bejutás és/vagy a munkavégzés feltételeit.
Az előfizetői szerződés késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után a havi előfizetési díj, egyharmadával, legfeljebb azonban a havi előfizetési díjjal megegyező összegű kötbért köteles fizetni az Előfizetőnek.
Az áthelyezés és az átírás késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés, vagy az átírás díjának egyharmada.
7.3. Hibás teljesítés
A Szolgáltató köteles az Előfizető részére kötbért fizetni a hiba bejelentésétől, a hiba elhárítására a 6.1.pontban meghatározott időpont elteltétől, a hiba elhárításáig terjedő időre, ha a Szolgáltató hiba-elhárítási kötelezettségének az erre megállapított határidőn belül nem tesz eleget. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.
Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előző bekezdésben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.
Hibás teljesítéssel érintett napnak számít minden olyan munkanap, amikor a meghibásodás mértéke a 8 órát meghaladja.
Korlátozott használhatóságot okozó hibás teljesítés esetén a Szolgáltatónak nem kell kötbért fizetnie, ha az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

7.4. Díjcsökkentés
Ha a Szolgáltató a hiba kijavítását – három hónapig tartó, legfeljebb egy alkalommal meghosszabbítható – átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, abban az esetben az Előfizető részére a havi előfizetési díjból 15%-os díjcsökkentést nyújt, mely a Szolgáltató egyidejű kötbérfizetési kötelezettségét kizárja.

7.5. A kötbér megállapítása és kifizetése
A késedelmes, illetve a hibás teljesítés miatti jogos kötbért és a kötbért meghaladó, az Előfizető meg-lévő vagyonában okozott kár esetén a kártérítési igényt a Szolgáltató az Előfizető írásos bejelentése alapján téríti meg. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkal-mával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

8.) Az előfizetői szerződés módosítása (a részletes szabályokat az ÁSzF VII. fejezete tartalmazza)

8.1. A Szolgáltató egyoldalú szerződés módosítása
A Szolgáltató jogosult az ÁSzF egyoldalú módosí-tásával az előfizetői szerződésben foglaltakat módosítani. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására különösen
a) a szolgáltatókra és az előfizetőkre vonatkozó meglévő jogszabály módosítása,
b) új jogszabály hatályba lépése,
c) a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak megállapításáról szóló jogszabály változása,
d) meglévő szolgáltatások tartalmának változása vagy szolgáltatás megszűnése,
e) a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság vagy versenyhivatal kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás, vagy
f) a Szolgáltató által megállapított díjak változása miatt kerülhet sor.
A felsorolt esetekben – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását.
Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás. Ugyancsak jogosult a Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására abban az esetben, ha azt a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.
A Szolgáltató köteles a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni. A Szolgáltató ezen kötelezettségének az értesítendő előfizetők körétől függően
országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közlemény útján tehet eleget, mellyel egyidejűleg az értesítést ügyfélszolgálatán is köteles közzétenni.

8.2. Az Előfizető jogai a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén

Az Előfizető az értesítést követő 8 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést.
Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szer-ződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményt nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményt érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.
A Szolgáltató nem köteles a 8.2. pontban meghatározott értesítési határidőt alkalmazni abban az esetben, ha az ÁSzF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken. Ezen feltételek fennállása esetén az Előfizető nem jogosult a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására hivatkozással az azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni.
A Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak abban, hogy az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, és/vagy a szolgáltatás igénybevétele – mint ráutaló magatartás – a szerződésmódosítás elfogadásának minősül.

8.3. Áthelyezés
Ha a távbeszélő szolgáltatás előfizetője – felszerelt előfizetői hozzáférési pont esetében – a létesítés helyét változtatni kívánja (áthelyezést kér), a Szolgáltató egyetemes szolgáltatási területéhez tartozó földrajzi számozású területeken az Előfizető által megjelölt helyen köteles a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét biztosítani a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül. A Szolgáltató jogosult az áthelyezés teljesítését megtagadni, ha az állomást az Előfizető szerződésszegése miatt korlátozta, mindaddig, amíg az Előfizető a korlátozás okát meg nem szüntette.
A Szolgáltató nem egyetemes szolgáltatási területéhez tartozó földrajzi számozású területeken műszaki lehetőségeihez képest vállalja a hozzáférési pont áthelyezését.
Ha a Szolgáltató az Előfizető áthelyezésre irányuló kérésének, a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül műszaki lehetőség hiányában nem tud eleget tenni, köteles az Előfizetőt 15 napon belül értesíteni a teljesítés várható időpontjáról év, negyedév megjelöléssel.
Az áthelyezési igény teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

8.4. Átírás
Átírás, ha az előfizető személyében, az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltozása nélkül – megállapodás vagy öröklés miatt – következik be változás.
Átírásra az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyének öröklése miatt is sor kerülhet. A hagyatéki eljárás megkezdéséről, befejezéséről és annak eredményéről az örökös(ök)nek kell a Szolgáltatót tájékoztatnia. Öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén (ezek: személyi igazolvány, halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés, öröklési bizonyítvány vagy az átírást kérő nyilatkozata) az örökös írásbeli kérelmére a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot átírja az örökösre. Több jogosult örökös esetén azok írásbeli megállapodása irányadó.
A Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jogot öröklési esetként kezeli, amennyiben a túlélő házastárs a telefonos lakás használója marad. Ebben az esetben a lakásban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató az örökléstől függetlenül, valamennyi örökös távbeszélő igényét megelőzően, átírási díj fizetése nélkül teljesíti.
Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike rendezi. Átírás esetén, annak megtörténtét követően a távbeszélő számlát az új előfizető rendezi, és annak megosztásáról a volt előfizetőnek és az átírást kérőnek kell megállapodnia.
Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírás időpontját megelőzően 5 nappal kell a kérelmet benyújtani. Az átírás teljesítésének határ-ideje nem lehet hosszabb a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napnál.

9.) Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének és korlátozásának kérdései (a részletes szabályokat az ÁSzF VIII. és IX. fejezete tartalmazza)
9.1. Szüneteles szolgálati okból és kérelemre
Szünetelés szolgálati okból:
Ha a szüneteltetésre, az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes, írásbeli értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (a továbbiakban együttesen: karbantartás) miatt – más műszaki megoldás hiányában – kerül sor, ez naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.
Az előfizetői szolgáltatás szünetelésére sor kerülhet előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major) esetén.
Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az ÁSzF-ben meghatározott rendszeres karbantartást – vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartamára az Előfizető díj fizetésére nem köteles. A díjvisszatérítés összegét a Szolgáltató a bejelentést követően, minden megkezdett napra számítva, az előfizetési díj 1/30-ad részének és a megkezdett napok számának szorzata alapján állapítja meg.
Szünetelés az Előfizető kérelmére:
A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére – amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – szüneteltetni. A szolgáltatás folyamatosan legfeljebb egy évig és egy éven belül legfeljebb egy alkalommal szüneteltethető.
A szüneteltetés szolgáltatást a megfelelő nyomtatvány kitöltésével és a szüneteltetés egyszeri meg-rendelési díjának megfizetésével veheti igénybe az Előfizető. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérelmére szünetelteti szolgáltatását, az Előfizető annak időtartamára a díjszabásban meghatározott – a vonal kategóriájának illetve a szünetelés fajtájának megfelelő – havi szünetelési díjat köteles fizetni.
9.2. A Szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegése esetén
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korláto-zására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével jogosult, ha:
a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat,
b) az Előfizető a támogatott egyetemes előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja,
c) az Előfizetőnek díjtartozása van, és az erről szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére – kivéve azon eseteket, melyek fennállása esetén a Szolgáltatót nem terheli szerződéskötési, illetve szolgáltatási kötelezettség (Eht. 118. § (4) bek.) – újrabiztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás ismételt biztosításáért a Díjszabásban megállapított díjat az Előfizetőnek felszámítani.

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is köteles biztosítani:
a) az Előfizető hívhatóságát,
b) a segélykérő hívások továbbítását,
c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d) hibabejelentőjének elérhetőségét.

10.) Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei (a részletes szabályokat az ÁSzF III., X és XVIII. fejezetei tartalmazzák)

10.1. Elállás az Előfizető részéről
Az előfizető elállási jogával élhet:
a) megbízás nélküli ügyvitel útján kötött szerződések esetében a szerződéskötéstől számított 8 napon belül

b) távollevők között (telefonon) létrejött szerződések esetén a szerződéskötéstől számított 8 munkanapon belül
c) üzleten kívül kötött szerződések esetén a szolgáltatás aktiválásáról szóló értesítést követő 8 munkanapon belül..

Az elállást írásban kell a Szolgáltatóhoz eljuttatni. Elállás további feltételeit, korlátait illetve az előfizetőt terhelő esetleges fizetési kötelezettségeket az ÁSZF rendelkezései tartalmazzák.

10.2. Felmondás az Előfizető részéről

A határozatlan idejű előfizetői szerződést az Előfizető írásban, indokolás nélkül felmondhatja. A felmondási idő – a kézhezvételtől számított – 8 nap. A felmondást a Szolgáltató területileg illetékes Ügyfélszolgálatához kell eljuttatni.

10.3. Felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató jogosult a nem egyetemes szolgáltatás igénybevételére kötött előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani, illetve az egyetemes szolgáltatás nyújtására kötött szerződést 60 napos felmondási idővel felmondhatja az ÁSzF X. fejezet 1.2. pont (2) bekezdésben felsorolt esetekben.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel meghatározott feltételek szerint (Eht. 134. § (6) bek.) mondhatja fel, ha

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződés-szegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon használja.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítéstől számított 15 nap elteltével sem egyenlítette ki.

Ha az Előfizető az első értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül díjtartozását kiegyenlíti, a Szolgáltató nem mondja fel az előfizetői szerződést. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizetés havi díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000,-Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000,-Ft-ot, továbbá ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszt elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélen, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti.

A Szolgáltató a jogviszony felmondását tartalmazó értesítést tértivevényes küldeményként továbbítja. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel meg-küldött felmondást, ha az a kézbesítés egymás utáni két megkísérlését követően „nem kereste" vagy az „átvételt megtagadta" jelzéssel érkezik vissza.

A felmondásnak tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát,
b) a felmondási időt és a felmondási idő lejártának napját;
c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, a szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató – másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be és a fenti (4) - (6) bekezdésekben írott feltételek teljesültek, valamint harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére. A szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az előfizetői szerződésből eredő igények egy év alatt évülnek el.

11.) A közvetítőválasztással kapcsolatos speciális szabályok

Előfizető valamennyi hívásviszonylatban jogosult közvetítőválasztás Igénybevételére.

A közvetítőválasztás szolgáltatást előfizető két módon veheti igénybe:

a., közvetítő-előválasztás és
b., hívásonkénti közvetítőválasztás

útján.

11.1.) Ha az előfizető **közvetítő előválasztást** vesz igénybe, úgy az előfizető a közvetítőválasztás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződésben köti ki a közvetítő szolgáltatót, és hívása a közvetítő szolgáltatón keresztül, esetenkénti közvetítőválasztó előtét alkalmazása nélkül megvalósulhat.

*11.2.) Ha az előfizető **hívásonkénti közvetítőválasztást** vesz igénybe úgy egy-egy híváshoz a közvetítő szolgáltatót szolgáltató-választó előtét tárcsázásával - az esetleges előválasztástól is eltérően - határozza meg.*

A közvetítőválasztás útján megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételének feltételeit az alábbi a közvetítőválasztásra vonatkozó részletszabályok tartalmazzák:

a., Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 111.§-a, 178.§-a és 188.§-a;
b., Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (XII.24.) Korm. rendelet;
c., Az INVITEL Távbeszélő szolgáltatásait tartalmazó Általános Szerződési Feltételeinek XVIII. fejezete (www.invitel.hu);
d., Az INVITEL és más jelentős piaci erejű szolgáltatók közötti összekapcsolási szerződések (nem publikus)

A közvetítőválasztásról szóló részletes Tájékoztató elérhető a www. invitel.hu honlapon.

3. számú melléklet

A HangPartner Pro-Tone Flex szolgáltatás díjazása

A szolgáltatás számlázása másodperc alapon történik. A díjazás egységes és napszaktól független, azaz nappali és kedvezményes időszakra egyaránt érvényes.

Kapcsolási díjat nem számítunk fel.

A HangPartner Pro-Tone Flex. díjcsomag keretében alábbi havi díjakat biztosítjuk ügyfeleink számára:

Csatlakozás típusa	*Havi díj (nettó Ft)*
Analóg	4 000
ISDN2 PMP	4 576
ISDN2 PP0	4 320
ISDN2 PP10	5 600
ISDN30 PP0	50 400
ISDN30 PP100	60 000

A HangPartner Pro-Tone Flex. díjcsomag keretében az alábbi forgalmi díjakat biztosítjuk ügyfeleink számára:

Helyi és Belföldi I. hívásdíj	Nettó (Ft/min)
Helyi és Belföldi I.	5,94
Belföldi hívásdíj	
Belföld III.	10,43
Mobil hívásdíj	
Pannon	47,59
Vodafon	48,69
T-mobile	43,01
Nemzetközi hívásdíj	
1. díjzóna:	24,80
2. díjzóna:	33,12
3. díjzóna:	51,34
4. díjzóna:	62,10
5. díjzóna:	84,46
6. díjzóna:	105,98
7. díjzóna:	130,82
8. díjzóna:	157,32
9. díjzóna:	178,85
10. díjzóna:	203,69
11. díjzóna:	288,14

Jelen szerzőpésben érintett kapcsolási számú vonalak egymás közötti hívásaiból adott kedvezmény: 55%.

HangPartner Pro-Tone díjcsomag havi előfizetési díjában foglalt digitális kényelmi szolgáltatások		
Analóg vonal - Eseti/rendszeres ébresztés - Hangposta - Hívásátirányítás feltétel nélkül - Hívásátirányítás nem felel esetén		
ISDN2 Pont-multipont - 2 db előfizetői hívószám - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Végberendezés hordozhatóság - Díjindító jel kiküldése - Hívástartás - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátirányítás „foglaltság" esetén - Hívásátirányítás „nem felel" esetén - Hívásátirányítás feltétel nélkül Hívásvárakoztatás	**ISDN2 Pont-pont 0** - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Díjindító jel kiküldése - Hívástartás - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátirányítás „foglaltság" esetén - Hívásátirányítás „nem felel" esetén - Hívásátirányítás feltétel nélkül - Hívásvárakoztatás	**ISDN2 Pont-pont 10** - 10 db előfizetői hívószám (DDI) - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Díjindító jel kiküldése - Hívástartás - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátirányítás „foglaltság" esetén - Hívásátirányítás „nem felel" esetén - Hívásátirányítás feltétel nélkül - Hívásvárakoztatás - Közvetlen beválasztás
	ISDN30 Pont-pont 0 - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Alácímzés - Díjindító jel kiküldése - Csoportos vonalkeresés - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátirányítás „foglaltság" esetén - Hívásátirányítás „nem felel" esetén - Hívásátirányítás feltétel nélkül	**ISDN30 Pont-pont 100** - 100 db előfizetői hívószám - Hívószám kijelzés - Hívószám kijelzés letiltás állandóan - Hívószám kijelzés letiltás hívásonként - Kapcsolt szám azonosítás - Kapcsolt szám azonosítás letiltás állandóan - Kapcsolt szám azonosítás letiltás hívásonként - Alácímzés - Díjindító jel kiküldése - Csoportos vonalkeresés - Díjazási információ közlése hívás közben - Díjazási információ közlése hívásbontáskor - Hívásátirányítás „foglaltság" esetén - Hívásátirányítás „nem felel" esetén - Hívásátirányítás feltétel nélkül - Közvetlen beválasztás

4. számú melléklet

A távbeszélő állomás adatai

A Hangpartner Pro-Tone szolgáltatásban érintett kapcsolási számok listája

Intézmény	Telefonszám	Vonal tipus	Azonosító
Alföldi Galéria	242-277	Analóg	710391920
Alföldi Galéria	245-499	Analóg	710393387
Anya-Gyermek Szálló	237-174	Analóg	710155396
Aranyossy Ágoston Ált. Isk.	245-193	Analóg	710155717
Brunszvik Teréz Óvoda (Oldalkosár u. 14.)	242-126	Analóg	710153960
Brunszvik Teréz Óvoda (Oldalkosár u. 4.)	245-117	Analóg	710155645
Brunszvik Teréz Óvoda (Szabadság tér)	241-120	Analóg	710153095
Corvin Mátyás Szakközépiskola	241-806	Analóg	710153685
Corvin Mátyás Szakközépiskola	242-011	Analóg	710153861
Corvin Mátyás Szakközépiskola	242-661	Analóg	710154423
Corvin Mátyás Szakközépiskola	242-695	Analóg	710154454
Corvin Mátyás Szakközépiskola	242-808	Analóg	710154539
Cseresnyés Kollégium	248-856	Analóg	710116826
Cseresnyés Kollégium	245-233	Analóg	710155751
Cseresnyés Kollégium	245-446	Analóg	710155937
Csodaház Foglalkoztató Napközi	233-125	Analóg	710388183
Egyesített Bölcsődei Intézmény (Hóvirág u.)	241-261	Analóg	710155396
Egyesített Bölcsődei Intézmény (Oldalkosár u.)	245-107	Analóg	710155396
Egyesített Bölcsődei Intézmény (Teleki u.)	241-270	Analóg	710155396
Emlékpont (ISDN pp10)	530-950 - 530-959	ISDN2 PP10	710392941
Emlékpont (ISDN pp10)	530-940 - 530-949	ISDN2 PP10	710393388
Eötvös József Szakközépiskola	241-505	Analóg	710153839
Eötvös József Szakközépiskola	241-988	Analóg	710153839
Erzsébet Kórház	242-786	Analóg	710154888
Erzsébet Kórház	293-499	Analóg	710317403
Erzsébet Kórház	293-751	Analóg	710352295
Erzsébet Kórház	241-081	Analóg	710156123
Erzsébet Kórház	242-817	Analóg	710156123
Erzsébet Kórház	249-529	Analóg	710156123
Erzsébet Kórház	532-100 - 532-199	ISDN30 PP100	710387046
Erzsébet Kórház	532-200 - 532-299	ISDN30 PP100	710387046
Erzsébet Kórház	532-300 - 532-399	ISDN30 PP100	710387046
Erzsébet Kórház (ügyelet)	244-200	Analóg	710156123
Erzsébet Kórház (ügyelet)	244-837	Analóg	710156123

Intézmény	Telefonszám	Vonal tipus	Azonosító
Erzsébeti Iskolaépület	229-084	Analóg	710109957
Exner Leó Óvoda (Batida)	229-428	Analóg	710110030
Exner Leó Óvoda (Erzsébet)	241-153	Analóg	710355986
Exner Leó Óvoda (Klauzál u.)	222-271	Analóg	710107980
Exner Leó Óvoda (Kútvölgy)	229-210	Analóg	710109968
Exner Leó Óvoda (Nádor u.)	244-016	Analóg	710154717
Exner Leó Óvoda (Szikáncs)	277-633	Analóg	710377334
Exner Leó Óvoda (Tornyai u.)	246-859	Analóg	710376178
Fogyatékosok Nappali Intézménye	249-630	Analóg	710156979
Gregus Máté Műszaki Mezőgazdasági SZKI	241-396	Analóg	710153335
Gregus Máté Műszaki Mezőgazdasági SZKI	241-914	Analóg	710153776
Gregus Máté Műszaki Mezőgazdasági SZKI	277-810	Analóg	710381910
Gregus Máté Műszaki Mezőgazdasági SZKI (Kaszap u.)	533-414 - 533-415	ISDN2 PMP	710155456
Gregus Máté Műszaki Mezőgazdasági SZKI (Kaszap u.)	535-480 - 535-489	ISDN2 PP10	710155456
Gregus Máté Műszaki Mezőgazdasági SZKI.(Kaszap u.)	535-490 - 535-499	ISDN2 PP10	710155456
Gyermekjóléti Szolgálat	249-489	Analóg	710364348
Hajléktalanokat Ellátó Egyesített Intézmény	241-927	Analóg	710155396
Halmay Zoltán Sportiskola	246-841	Analóg	710157132
Hermann Alice Óvoda (Malom u.)	242-787	Analóg	710154526
Hermann Alice Óvoda (Pál u.)	242-025	Analóg	710153873
Hermann Alice Óvoda (Pálffy u.)	242-438	Analóg	710154231
Hódfó Szociális Foglalkoztató	238-681	Analóg	710370254
Hódfó Szociális Foglalkoztató	238-750	Analóg	710370254
Hódfó Szociális Foglalkoztató	241-058	Analóg	710370254
Hód-Menza	293-751	Analóg	710135295
Hód-Menza	532-161	ISDN2 PMP	
Hód-Menza	236-799	Analóg	710312910
Hód-Menza (ISDN pmp)	534-614 - 534-615	ISDN2 PMP	710368937
Hód-Menza (ISDN pmp)	534-616 - 534-617	ISDN2 PMP	710368937
Hód-Menza (ISDN pmp)	534-800 - 534-803	ISDN2 PMP	
Hód-Menza (ISDN)	534-610	ISDN2 PMP	710368821
Hód-Menza (ISDN)	534-611	ISDN2 PMP	710368821
Hód-Menza (ISDN)	534-612	ISDN2 PMP	710368937
Hód-Menza (ISDN)	534-613	ISDN2 PMP	710368937

Intézmény	Telefonszám	Vonal tipus	Azonosító
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.	533-010 - 533-014	ISDN2 PMP	710389743
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.	530-930 - 530-939	ISDN2 PP10	710389789
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.	530-980 - 530-989	ISDN2 PP10	710392941
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.	530-990 - 530-999	ISDN2 PP10	710389791
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.(kazánházak)	222-868	Analóg	710383431
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.(kazánházak)	241-977	Analóg	710383431
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.(kazánházak)	244-870	Analóg	710383431
Hódmezővásárhelyi Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.(kazánházak)	239-521	Analóg	
Hódstrand	533-692 - 533-693	ISDN2 PMP	710392920
Holocaust Múzeum	241-968	Analóg	710392922
Ipari Szakképző Kht.	222-378	Analóg	710392920
Janikovszky Éva Óvoda (Észak u.)	245-526	Analóg	710156007
Janikovszky Éva Óvoda (Magvető u.)	242-448	Analóg	710154240
Janikovszky Éva Óvoda (Szent István u.)	242-068	Analóg	710153910
Kalmár Zsigmond Ipari Szakköz, és Szakiskola	222-246	Analóg	710107967
Kalmár Zsigmond Ipari Szakköz, és Szakiskola	222-447	Analóg	710108056
Kalmár Zsigmond Ipari Szakköz, és Szakiskola	222-578	Analóg	710108901
Kapcsolat Központ (Központi Irányítás)	220-904	Analóg	710389213
Kapcsolat Központ (Központi Irányítás)	220-905	Analóg	710389213
Kapcsolat Központ (Központi Irányítás)	220-906	Analóg	710389213
Kemping	245-033	Analóg	710392920
Klauzál Gábor Ált. Isk.	222-316	Analóg	710108004
Klauzál Gábor Ált. Isk. (Kiss L.)	242-149	Analóg	710153981
Klauzál Gábor Ált. Isk. (Róka u.)	222-893	Analóg	710356034
Korzó Mozi	244-302	Analóg	710393391
Kovács-Küry Időskorúak Otthona	244-811	Analóg	710383897
Kovács-Küry Időskorúak Otthona	244-023	Analóg	
Kovács-Küry Időskorúak Otthona	244-236	Analóg	
Krízis Szálló	249-359	Analóg	710155396
Liszt Ferenc Ének-Zenei Általános Iskola	241-381	Analóg	710153325

Intézmény	Telefonszám	Vonal tipus	Azonosító
Mozaik Mozi	241-826	Analóg	710393390
Nappali Melegedő	233-123	Analóg	710388275
Nappali Szociális Ellátás (Arany J. u.)	242-085	Analóg	710155396
Nappali Szociális Ellátás (Királyszék u.)	249-762	Analóg	710155396
Nappali Szociális Ellátás (Szerencse u.)	246-358	Analóg	710155396
Németh László Gimn. és Ált. Isk. (ISDN pmp)	533-137 - 533-138	ISDN2 PMP	710154703
Németh László Gimnázium és Ált. Isk.(József A. Ált Isk.)	244-633	Analóg	710155249
Németh László Városi Könyvtár	241-676	Analóg	710157106
Németh László Városi Könyvtár	246-811	Analóg	710157106
Németh László Városi Könyvtár	245-914	Analóg	710356004
Nyugdíjas Lakópark (ISDN pp10)	535-450 - 535-459	ISDN2 PP10	710349432
Nyugdíjas Lakópark (ISDN pp10)	535-840 - 535-849	ISDN2 PP10	710376716
Nyugdíjas Lakópark (ISDN pp10)	535-850 - 535-859	ISDN2 PP10	710376716
Nyugdíjas Lakópark (ISDN pp10)	535-860 - 535-869	ISDN2 PP10	710376716
Nyugdíjas Lakópark (ISDN pp10)	535-400 - 535-409	ISDN2 PP10	
Péczely Attila Alapfokú Művészetoktatási Intézmény	222-910	Analóg	710108195
Pedagógiai Szakszolgálat	221-906	Analóg	710107798
Petőfi Művelődési Központ (ISDN pmp)	533-317 - 533-318	ISDN2 PMP	710392921
Polgármesteri Hivatal (Bodnár Bertalan Oktatóközpont)	228-583	Analóg	710389560
Polgármesteri Hivatal (Hóvirág u. 4/B)	244-282	Analóg	710379172
Polgármesteri Hivatal (ISDN pp10)	530-890 - 530-899	ISDN2 PP10	710382841
Polgármesteri Hivatal (ISDN pp100)	530-100 - 530-199	ISDN30 PP100	710366022
Polgármesteri Hivatal (Kossuth tér 6.)	238-809	Analóg	
Polgármesteri Hivatal (Kossuth tér 6.)	238-824	Analóg	
Polgármesteri Hivatal (Mezőőri Szolgálat)	246-865	Analóg	710154898
Polgármesteri Hivatal (Nádas Üdülő, Mártély)	228-051	Analóg	710356036
Polgármesteri Hivatal (Nádas Üdülő, Mártély) (ISDN pmp)	528-008 - 528-009	ISDN2 PMP	710382340
Polgármesteri Hivatal (Tourinform)	249-350	Analóg	710154898
Sportcsarnok	245-479	Analóg	710392920
Stadion	246-848	Analóg	710392920

Intézmény	Telefonszám	Vonal tipus	Azonosító
Szent István Ált. Isk.	245-066	Analóg	710155603
Szent István Ált. Isk.	246-841	Analóg	710157132
Szerdahelyi József Kht.	249-121	Analóg	710308839
Szerdahelyi József Kht.	249-188	Analóg	710308839
Szikáncsi iskolaépület	277-674	Analóg	710127928
Szivárvány Szakosított Szociális Otthon	238-351	Analóg	710155396
Szivárvány Szakosított Szociális Otthon	238-352	Analóg	710155396
Tornyai János Múzeum	242-224	Analóg	710391919
Tornyai János Múzeum	242-540	Analóg	710392769
Tornyai János Múzeum	242-541	Analóg	710392769
Tornyai János Múzeum	242-542	Analóg	710392769
Tűzoltóság	241-233	Analóg	710153192
Tűzoltóság	248-925	Analóg	710153192
Tűzoltóság	248-935	Analóg	710153192
Tűzoltóság (ISDN pp10)	535-180 - 535-189	ISDN2 PP10	710357173
Varga Tamás Ált. Isk. (Tarjáni)	245-877	Analóg	710156303
Városellátó Kht.	241-756	Analóg	710153640
Városellátó Kht.	249-430	Analóg	710307960
Városi Sportuszoda	249-363	Analóg	710392920
Védőnői Szolgálat	221-062	Analóg	710391439
Védőnői Szolgálat	221-060	Analóg	710391482

Intézmény	Telefonszám	Vonal tipus	Azonosító
Zsigmondy Béla Zrt.	225-108	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	229-031	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	229-248	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	229-451	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	239-288	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	241-115	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	241-916	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	241-938	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	242-015	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	242-138	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	242-141	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	242-614	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	245-652	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	246-233	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	246-426	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	246-659	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	249-370	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	249-371	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	249-372	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	249-374	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	277-601	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	293-771	Analóg	710156979
Zsigmondy Béla Zrt.	239-289	Analóg	
Zsigmondy Béla Zrt. (ISDN pmp)	534-685 - 534-686	ISDN2 PMP	710156979

5. számú melléklet

Hívásrészletezés megrendelő

Alulírott.....Tel. szám:.....

/lakcím: ..... felszerelési hely: ...../

Hívásrészletezés megrendelése számlamellékletként		
határozatlan időre szóló:	☐	.....év .....hónaptól
lemondása	☐	.....év .....hónaptól
Visszamenőleges hívásrészletezés kérése	☐	.....év .....hónap(ok)ra
Hívásrészletezés teljesítésének formátuma*:		
.....Ügyfélszolgálati irodában megtekintéssel	☐	
.....Ügyfélszolgálati irodában nyomtatott formában (papíron)	☐	
.....nyomtatott formában postai úton kézbesítve**	☐	
.....elektronikus úton	☐	előfizető e-mail címe: .....
Részletezett szolgáltatás típusa	☐	Hangszolgáltatás
	☐	Internetszolgáltatás
	☐	Hang- és internetszolgáltatás

**A elektronikus formátumban küldött hívásrészletezési adatok csak tájékoztató jellegűek, azok hivatalos eljárásban bizonyítékként nem használhatók fel. A szolgáltató nem vállal felelősséget a személyes adatok biztonságáért a postára adást, illetve elektronikus úton történő továbbítás esetén az Internetes SMTP transzfer megkezdését (levél elküldését) követően.*

*** Postai úton történő kézbesítés esetén a szolgáltató a Díjszabásában szereplő díjat érvényesítheti.*

TÁJÉKOZTATÁS

Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátirányítás szabályairól szóló **226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet 4. § (1) bekezdése** lehetővé teszi, hogy a szolgáltató kimutatást bocsásson az előfizető rendelkezésére abból a célból, hogy az előfizető megismerhesse és ellenőrizhesse a díjszámítás alapjául szolgáló forgalmazási és számlázási adatokat (Hívásrészletezés szolgáltatás). Ezen a kimutatáson a hívásadatokat olyan mértékben kell feltüntetni, amely a díj kiszámításához szükséges.

A Rendelet **(2) bekezdése** előírja, hogy a szolgáltató által **az ügyfeleknek átadott hívásrészletező kimutatás nem tartalmazhat a hívott előfizető egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.**

Ha az előfizető a szolgáltatótól az (1)-(2) bekezdésben foglaltaknál **részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást** kér, ennek megadása előtt a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a kimutatással együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak.A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.

A szolgáltató előfizető kérésére sem adja meg azonosítható módon a hatóság által „nem azonosítható hívószámként" közzétett, a 226/2003.(XII.13.) Korm.r. 5. §-a szerint a hatóság által nyilvántartásba vett speciális hívószámokat.Amennyiben az ügyfél előfizetésében lévő vonalon a szolgáltatás használói nem ingyenesen hívható „nem azonosítható hívószámot" hívtak, úgy a fenti rendelkezésekre tekintettel a számla végösszege és a hívásrészletező szerinti végösszeg egymástól eltérhet.

NYILATKOZAT

A Rendeletben előírtaknak megfelelő tájékoztatást tudomásul vettem. Kijelentem, hogy rendelkezem az elektronikus hírközlési szolgáltatást rajtam kívül még használó természetes személyeknek a jogszabályban említett hozzájárulásaival, így a **hívott fél hívószámának minden számjegyét tartalmazó hívásrészletezést megrendelem.**

Kijelentem, hogy jelen nyilatkozatom az Invitel Zrt-vel távbeszélő állomás előfizetésére megkötött, a fenti ügyfél azonosítóhoz tartozó valamennyi kapcsolási számra vonatkozik és visszavonásig érvényes.

Amennyiben a jelen nyilatkozat aláírásának időpontjában fennálló helyzethez képest az érintettek körében változás történik, erről 15 napon belül új nyilatkozat tételével értesítem a Szolgáltatót.

A Nyilatkozat írásban bármikor megtehető illetve visszavonható.

Dátum:

.....
Ügyfél (nyilatkozatot tevő)

Nyilatkozat hiányában a Hívásrészletezés szolgáltatást csak a jogszabály szerinti **korlátozott tartalommal** (a hívott fél hívószáma utolsó 3 számjegyének helyén xxx szerepel a kimutatáson) **megrendelem.**

Dátum:

.....
Ügyfél (nyilatkozatot nem tett)

A megrendelt hívásrészletezést megrendeltem/átvettem:

.....
Ügyfél